

JET 12

Manuale Utente



Stile e design, il massimo delle Prestazioni®



Via della Tecnica, 14 Prato della Corte 00065 - Fiano Romano Roma

Indice

INTRODUZIONE	4
La Carrozzina Elettrica	4
Descrizione	4
Specifiche tecniche	6
UTILIZZO	7
La Carrozzina: salire e scendere	7
Precauzioni di Sicurezza	7
Pendenza Massima Consigliata	8
Marciapiedi	8
Curve	8
SISTEMA ELETTRICO	9
Connessioni elettriche	9
INTERRUTTORI PRINCIPALI DI CIRCUITO	9
Caricamento delle batterie	9
Sostituzione delle batterie	10
Batterie e caricamento: domande frequenti (FAQs)	10
Gruppo motore/freno	11
LEVE SBLOCCO RUOTE MANUALE	12
SMONTAGGIO	13
SISTEMA DI SEDUTA	14
INCLINAZIONE TUBOLARI SEDILE	14
Altezza braccioli	14
ESTENSIONE PEDALINA GIREVOLE	14
CINTURA	
CENTRALINA DI CONTROLLO "PILOT"	15
RUOTE E SOSPENSIONI	
Gruppo ruote motrici	16
Sostituzione pneumatici	
GRUPPO ROTELLE ANTIRIBALTAMENTO	
Gruppo rotelle non motrici	
CURA E MANUTENZIONE	
Manutenzione preventiva	
Preparazione della carrozzina elettrica per il rimessaggio	
Manutenzione correttiva	
GARANZIA	III DI CODEDTIVA

Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto della Vostra nuova Carrozzina elettrica Pride! Questa Carrozzina unisce la progettazione più perfetta e avanzata ad uno stile moderno e accattivante. Noi di Pride siamo certi che le caratteristiche di design e l'assoluta facilità di utilizzo della Vostra nuova Carrozzina renderanno più agevole la Vostra quotidianeità.

Si prega di leggere e seguire tutte le istruzioni contenute nel presente manuale prima di qualunque tentativo di utilizzare la Vostra Carrozzina. In caso di mancata comprensione di qualunque informazione fornita nel presente manuale, o si necessiti ulteriore assistenza per la preparazione all'utilizzo della Carrozzina, si prega di contattare il Rivenditore Autorizzato Pride di zona.

I manuali Pride sono redatti in base alle ultime specifiche e informazioni di prodotto disponibili al momento della pubblicazione. Pride si riserva il diritto di apportare modifiche qualora si rendessero necessarie. Qualsivoglia modifica apportata ai prodotti Pride potrebbe generare lievi differenze tra le illustrazioni e le spiegazioni di cui al presente manuale e la Carrozzina acquistata. Il presente manuale tratta l'allestimento standard fornito con la Carrozzina elettrica Jet 12. Le opzioni e gli accessori sono trattati a parte.

L'utilizzo sicuro della Carrozzina elettrica Pride dipende dalla diligenza nel seguire avvertenze, cautele e istruzioni fornite nel presente manuale. Dipende inoltre dal Vostro buon senso e da quello del fornitore, del manutentore, dell'assistente sanitario, o dell'infermiere. Pride non è responsabile di danni o infortuni causati dal mancato rispetto ad opera di qualsivoglia persona delle avvertenze, cautele e istruzioni di cui al presente manuale. Pride non è responsabile di danni o infortuni causati dal mancato esercizio del buon senso ad opera di qualsivoglia persona.

I seguenti simboli sono utilizzati in tutto il manuale per indicare avvertenze, cautele e note. È importante leggerle e comprenderle completamente.



ATTENZIONE! La mancata osservanza delle avvertenze contenute nel manuale potrebbe causare infortuni alle persone.



ATTENZIONE! La mancata osservanza delle avvertenze contenute nel manuale potrebbe causare danni alla Carrozzina.



NOTA: Indica importanti informazioni da ricordare nell'utilizzo della Carrozzina elettrica.

In caso di problemi con la Vostra Carrozzina elettrica che non siate in grado di risolvere, o nell'eventualità in cui non Vi sia possibile seguire in sicurezza qualsivoglia istruzione e/o raccomandazione di cui al presente manuale, rivolgeteVi al Rivenditore Autorizzato Pride di fiducia.

Una volta comprese appieno le modalità di uso e manutenzione ordinaria della Vostra Carrozzina elettrica, siamo certi che Vi regalerà anni di utilizzo felice e privo di problemi.

La Carrozzina elettrica

DESCRIZIONE

La Pride Jet 12 è una Carrozzina elettrica, a ruota media, pieghevole, adatta per interni ed esterni (in condizioni atmosferiche adatte). Pur essendo sufficientemente compatta e maneggevole per alcuni ambienti interni, riesce ad affrontare altresì certi ostacoli tipici degli ambienti esterni.



ATTENZIONE! Non esporre la Carrozzina elettrica a nessun tipo di umidità, come pioggia, neve, o nebbia. Ciò potrebbe danneggiare la Carrozzina elettrica. Non tentare di utilizzare la Carrozzina se essa è stata esposta all'umidità fino a completo asciugamento.

La Carrozzina elettrica consta di due principali gruppi: sedile e gruppo motore elettrico ("power base"). Si veda figura 1 . È disponibile una ampia gamma di sedili per la Carrozzina elettrica, oltre a configurazioni personalizzate. Generalmente, il gruppo sedile comprende schienale, braccioli, joystick, e pedaline. Ciascuna Carrozzina elettrica potrebbe avere accessori speciali per migliorare la mobilità dell'utente. Per gli accessori speciali eventualmente installati sulla Carrozzina, si veda la documentazione a corredo di tali prodotti.

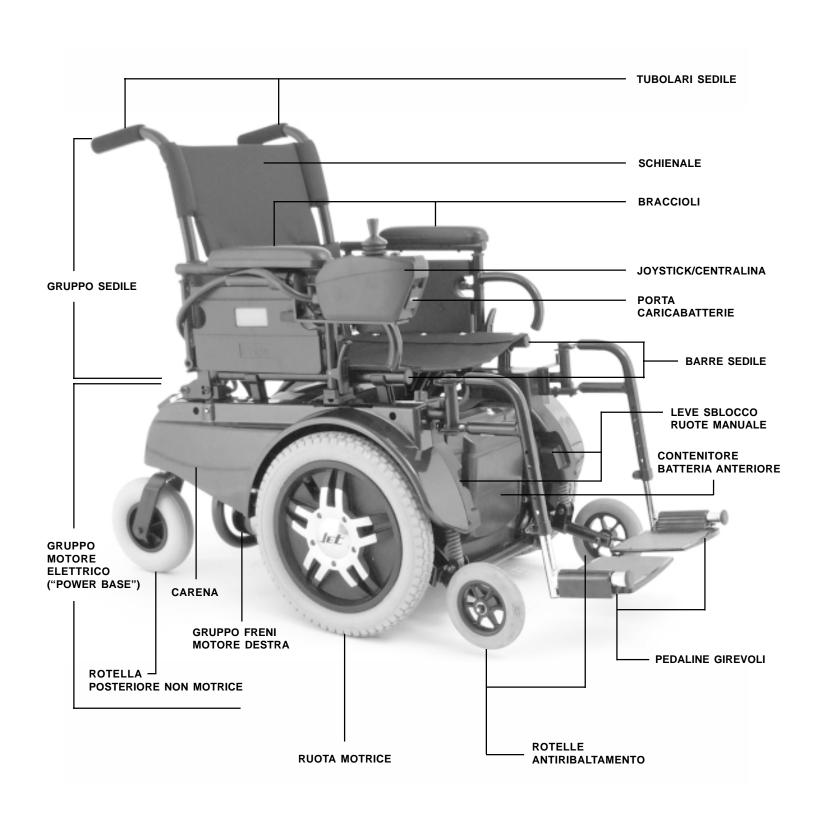


Figura 1. La Jet 12

SPECIFICHE

Specifiche				
Sospensioni:	Limitate			
Ruote motrici:	35,56, solide			
Rotelle posteriori non motrici:	20,32 cm, solide, posteriori pivottanti			
Rotelle antiribaltamento:	15,25 cm, solide, anteriori			
Velocità massima:	5,6 km/h			
Freni:	Frenata elettronica rigenerativa, "intelligente"			
Luce dal suolo:	6,35 cm			
Raggio di sterzo:	50,8 cm			
Ingombro complessivo:	Lungh.: 113 cm			
	Largh.: 62,23 cm			
Sedute disponibili:	Sedile e schienale "Sling" (culla/tubolari)			
Trazione:	Bimotore, ruota media			
Batterie:	Due batterie NF 22 a 12 volt			
Autonomia:	Fino a 40 km per ciclo di carica			
Caricabatterie:	Esterno a 4 amp			
Centralina motore:	DL-50 dinamica			
Capacità di carico:	113 kg			
Peso componenti Jet 12:	Base: 34,95 kg			
	Batterie: 10,9 kg cad.			
	Totale: 56,75 kg			
Garanzia:	Cinque anni limitata sul telaio			
	Due anni sulla trazione			
	Un anno sull'elettronica			

Attrezzi necessari per la manutenzione

La Carrozzina elettrica viene consegnata già completamente montata. Sedile e batterie possono essere rimossi senza l'ausilio di attrezzi. Peraltro, per effettuare regolazioni o manutenzione sulla Carrozzina elettrica, si dovrebbe disporre dei seguenti attrezzi:

- set di chiavi esagonali o adattatori esagonali (SAE e metrico)
- set di chiavi per bulloni (SAE e metrico)
- chiave inglese regolabile
- set di chiavi inglesi (SAE e metrico)
- set di cacciaviti

La Carrozzina elettrica è progettata per fornire una stabilità ottimale in condizioni di percorrenza normale su superfici asciutte e piane, in cemento, bitume, asfalto. Pride è consapevole che gli utenti potrebbero trovarsi a percorrere altri tipi di superficie. Per questa ragione, la Carrozzina elettrica è in grado di percorrere anche terra battuta, erba, e ghiaia. Il funzionamento in sicurezza è garantito anche su prati asciutti e parchi pubblici.

Attenersi alle seguenti indicazioni:

- Ridurre la velocità nella percorrenza dello sconnesso e/o delle superfici soffici.
- Evitare l'erba alta che può impigliarsi negli ingranaggi in movimento.
- Evitare brecciolino e sabbia.
- Se l'utente non si sente sicuro nella percorrenza di una superficie, la eviti.

Utilizzo della Carrozzina elettrica:

- 1. Azionare il motore. Si veda la sezione "Centralina di controllo 'Pilot'" per ulteriori informazioni.
- 2. Muovere il joystick nella direzione desiderata. Aumentando la corsa del joystick dal centro, si aumenta la velocità della Carrozzina. Si raccomanda di regolare la Carrozzina al minimo della velocità e di esercitarsi su manovre semplici con l'ausilio di un assistente qualificato prima di utilizzare la sedia da soli.

LA CARROZZINA ELETTRICA: SALIRE E SCENDERE

Salire e scendere in sicurezza su e dalla Carrozzina elettrica richiede pratica. Assicurarsi che un assistente o un infermiere professionista sia presente durante i trasferimenti da e sulla Carrozzina.

ATTENZIONE! Per eliminare l'eventualità di infortuni, Pride raccomanda che l'utente o un assistente qualificato effettuino le seguenti operazioni prima di procedere ad un trasferimento:

- 1. Ridurre la distanza tra la Carrozzina e il posto dove ci si vuole posizionare una volta scesi.
- 2. Girare entrambe le rotelle non motrici in direzione del posto in cui ci si vuole posizionare per migliorare la stabilità della Carrozzina durante il trasferimento.



- 3. Spegnere il motore.
- 4. Assicurarsi che la Carrozzina non sia in stato di sblocco ruote.
- 5. Assicurarsi che i braccioli siano sollevati o smontati.
- 6. Sollevare la pedalina, o spostare a lato i poggiagambe per evitare che i piedi si impiglino nella pedalina o nei poggiagambe durante il trasferimento.

PARTI MANCANTI O DANNEGGIATE

La Carrozzina elettrica viene consegnata già completamente montata. Se si ritiene che alcune parti siano mancanti o danneggiate, contattare immediatamente il Rivenditore Autorizzato Pride.

PRECAUZIONI DI SICUREZZA



ATTENZIONE! Non utilizzare la Carrozzina su strade di pubblico transito e carreggiate. Alla guida della Carrozzina, la visibilità da parte degli altri conducenti potrebbe essere problematica. Attendere che non ci siano veicoli sulla percorrenza scelta, dunque procedere con estrema cautela. Attenersi a tutte le regole prescritte dal codice per i pedoni.



ATTENZIONE! Non utilizzare mai la Carrozzina su scale o scale mobili. Si potrebbero causare infortuni a se' stessi, agli altri e danni alla Carrozzina.



ATTENZIONE! Evitare superfici ghiacciate, sdrucciolevoli e cosparse di sale (marciapiedi o carreggiate).



ATTENZIONE! Consultare il proprio medico in caso si stiano assumendo farmaci (che richiedano o meno la prescrizione) o in presenza di specifiche limitazioni fisiche. Alcuni farmaci e limitazioni potrebbero inficiare la capacità di utilizzare la Carrozzina in sicurezza.



ATTENZIONE! Non utilizzare la Carrozzina sotto l'effetto di bevande alcoliche; ciò potrebbe diminuire le capacità di utilizzare la Carrozzina in condizioni di sicurezza.



ATTENZIONE! Non percorrere pendenze prima di aver controllato i freni. Se si affronta una pendenza e i freni non sono in condizioni ottimali, si rischia di procurarsi gravi infortuni!



ATTENZIONE! Le prestazioni su strada della Carrozzina possono essere influenzate dai campi magnetici emanati da telefoni cellulari o altri dispositivi, quali radioline, apparecchi radio e televisioni, computer, computer connessi in rete tramite dispositivi senza filo, fonti di microonde, e cercapersone.



ATTENZIONE! La Carrozzina elettrica può essere fonte di interferenze elettromagnetiche e radio.

PENDENZA MASSIMA CONSIGLIATA

Pride ha effettuato tutte le prove del caso sulla Carrozzina elettrica. I risultati indicano che la pendenza massima che la Carrozzina può affrontare in sicurezza è pari al 12% al massimo del carico. Si veda Figura 2. Il 12% è la pendenza tipica della maggior parte delle rampe d'accesso per disabili. Il tentativo di percorrere una pendenza più ripida potrebbe inficiare la stabilità della Carrozzina.



Figura 2. Pendenza massima consigliata



ATTENZIONE! Sebbene la capacità della Carrozzina di percorrere pendenze in salita sia maggiore rispetto ai dati forniti in questa sezione, non superare MAI le indicazioni di pendenza o altre specifiche di cautela fornite in questo manuale. Ciò potrebbe determinare perdita di stabilità, che a propria volta potrebbe causare infortuni alle persone o danni alla Carrozzina.



ATTENZIONE! Adottare la massima cautela quando si affronta una pendenza. Non procedere a zig-zag o trasversalmente. Mantenere la Carrozzina parallela al corso della pendenza. Ciò riduce drasticamente la possibilità di ribaltamento o caduta.



ATTENZIONE! Non affrontare pendenze (in salita o in discesa) potenzialmente rischiose (ad es., superfici coperte di neve, ghiaccio, erba tagliata, foglie bagnate). Pride non può essere ritenuta responsabile per infortuni alle persone e/o danni causati dalla percorrenza a zig-zag o trasversale su una pendenza, dal mancato esercizio della massima cautela su una pendenza, o dalla percorrenza di una pendenza con una superficie a presa ridotta.



ATTENZIONE! MAI azionare lo sblocco ruote su qualsiasi pendenza, seduti sulla Carrozzina o in prossimità di essa.

MARCIAPIEDI

Se si tenta di salire su un marciapiede, si proceda con la massima lentezza e perpendicolarmente. Mantenere quanto più possibile costante il movimento della carrozzina. Nel caso sia necessario fermarsi durante la salita sul marciapiede, ricominciare lentamente e accelerare gradualmente.



ATTENZIONE! Le rotelle anteriori anti-ribaltamento possono causare problemi nella salita o discesa di un marciapiede se non posizionate correttamente. Contattare il proprio Rivenditore Autorizzato Pride per ulteriori informazioni.

CURVE

Pride raccomanda di moderare la velocità sulle curve strette. Sebbene la Carrozzina sia fornita di rotelle non motrici e rotelle anti-ribaltamento per aumentare la stabilità, le curve a velocità troppo elevata possono comunque causare ribaltamenti. I fattori di ribaltamento comprendono, fra gli altri, quelli elencati di seguito:

- alta velocità in curva
- raggio di sterzo (ampiezza della curva impostata dall'utente)
- percorrenza di superfici sconnesse
- percorrenza di superfici in pendenza
- brusco passaggio da una superficie a bassa presa ad una ad alta presa (ad esempio, il passaggio da una superficie in erba al lastricato, specialmente se a velocità alte e in curva)
- brusche variazioni di direzione.

A

ATTENZIONE! Per evitare infortuni alle persone o danni alle cose, adottare sempre la massima prudenza in curva. in caso di curve strette, ridurre la velocità e aumentare il raggio di sterzo (dunque, allargare la curva). Ciò riduce drasticamente la possibilità di ribaltamento o caduta.

Sistema elettrico

Il sistema elettrico è alimentato da due batterie a ciclo di carica continuo, a 12 volt, alta durabilità. Le batterie sono collegate in serie per erogare 24 volt di corrente diretta (DC). I principali componenti elettrici consistono nelle batterie, il sistema di caricamento batterie, l'interruttore principale di circuito, il gruppo motore/freni, e la centralina di controllo. Si veda la sezione "Centralina di controllo 'Pilot" per ulteriori informazioni in merito.

CONNESSIONI ELETTRICHE

Il joystick/centralina di controllo è collegato alla batteria e ai motori tramite connettori elettrici posizionati sul retro della Carrozzina elettrica. Si veda figura 3.

Connettore della centralina di controllo: Collega la centralina di controllo alla batteria e ai motori. Si veda figura 3.

Morsetto del caricabatterie: l'inibitore di carica disabilita la centralina durante il funzionamento del caricabatterie. Si veda figura 3.

Connettori batterie: Collegano i contenitori batteria al gruppo motore elettrico ("power base"). I connettori batteria sono l'anteriore e il posteriore. Si vedano figure 3 e 4.

INTERRUTTORI PRINCIPALI DI CIRCUITO

L'interruttore principale di circuito è un accessorio di sicurezza di serie sulla Carrozzina Jet 12. È situato sul contenitore batterie anteriore. Si veda figura 5. Quando batterie e motori sono sottoposti a sforzi particolarmente impegnativi (ad esempio, carichi eccessivi), l'interruttore principale di circuito si aziona per prevenire danni ai motori e all'elettronica. In caso di azionamento dell'interruttore principale di circuito, lasciar "riposare" la Jet 12 per circa un minuto. Dunque, spingere nuovamente l'interruttore principale di circuito nella posizione di lavoro (inserito), accendere la centralina di controllo, e riprendere l'utilizzo normale. In caso di ripetuto azionamento dell'interruttore principale di circuito, contattare il Rivenditore Autorizzato Pride di propria fiducia.

CARICAMENTO DELLE BATTERIE

Le batterie sono sigillate ed esenti da manutenzione; dunque, non necessitano il controllo del livello del fluido degli elettroliti. Le batterie a ciclo di carica continuo sono concepite per sopportare voltaggi molto bassi prima della ricarica, anche per lunghi periodi. Sebbene simili nell'aspetto alle batterie da autovettura, non sono intercambiabili con queste ultime.



ATTENZIONE! Le batterie da autovettura non sono concepite per sopportare voltaggi molto bassi per lunghi periodi, e non sono adatte all'utilizzo in sicurezza sulle carrozzine elettriche.

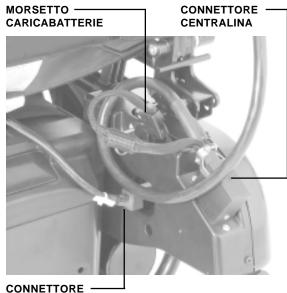


Figura 3. Connessioni elettriche

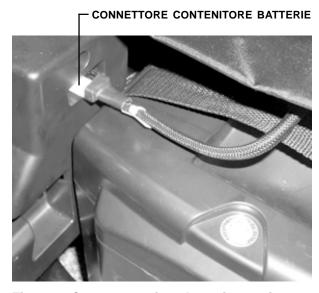


Figura 4. Conn. contenitore batterie anteriore



Figura 5. Contenitore batterie anteriore

SISTEMA DI CARICAMENTO DELLE BATTERIE

Il caricabatterie è l'accessorio essenziale per garantire la longevità delle batterie della Carrozzina elettrica. La carrozzina elettrica viene fornita con un caricabatterie esterno che si collega al blocco joystick/centralina. Si vedano figure 1 e 17. Seguire le istruzioni stampigliate sul caricabatterie.



ATTENZIONE! Per garantire la longevità delle batterie, ricaricare le batterie della carrozzina a motore elettrico utilizzando il caricabatterie esterno fornito con la Carrozzina. Non servirsi di un caricabatterie da auto!

INIZIALIZZAZIONE DELLE BATTERIE

Procedura di inizializzazione e ottimizzazione dell'efficienza:

- 1. Ricaricare completamente ogni nuova batteria prima di cominciare ad utilizzarla. Ciò porta la batteria al 90% circa delle prestazioni.
- 2. Utilizzare la Carrozzina elettrica in casa e/o nel giardino. Per iniziare, procedere lentamente. Non allontanarsi troppo finché non si abbia acquisito familiarità con i controlli e le batterie non siano state inizializzate.
- 3. Caricare nuovamente del tutto le batterie per 8-14 ore prima di riutilizzare la Carrozzina elettrica. Le prestazioni delle batterie dovrebbero a questo punto superare il 90% del loro potenziale.
- 4. A seguito di quattro o cinque cicli di caricamento, le batterie raggiungono il 100% della carica e dovrebbero garantire longevità di utilizzo.

SOSTITUZIONE DELLE BATTERIE



ATTENZIONE! I gruppi batteria, i terminali, e i relativi accessori contengono piombo e composti del piombo. Lavare le mani dopo ogni operazione.



NOTA: Il caricamento delle batterie è più agevole rimuovendole dalla Carrozzina elettrica.

Istruzioni valide per la sostituzione di entrambe le batterie, anteriore e posteriore:

- 1. Scollegare il contenitore batteria dal telaio. Si vedano figure 3 e 4.
- 2. Rimuovere il contenitore batteria.
- 3. Poggiare il contenitore batterie su di un lato. Si veda figura 6.



NOTA: È più semplice connettere i morsetti alle batterie una volta rimosse dalla Carrozzina elettrica, avendo maggior spazio a disposizione.

- 4. Slacciare la cinghia del contenitore batterie.
- 5. Sistemare il contenitore batterie in posizione verticale.
- 6. Aprire il coperchio del contenitore batterie.
- 7. Staccare i manicotti dai terminali batteria. Si veda figura 7.
- 8. Scollegare i cavi batteria dalla batteria.
- 9. Estrarre la batteria da sostituire.
- 10. Inserire la batteria nuova.
- 11. Collegare il connettore rosso al terminale positivo (+) della batteria.
- 12. Collegare il connettore rosso al terminale negativo (-) della batteria.



NOTA: Assicurarsi sempre che le connessioni batteria siano salde e sicure.

- 13. Richiudere il coperchio del contenitore batterie.
- 14. Adagiare nuovamente il contenitore sul lato.
- 15. Allacciare la cinghia del contenitore batterie.
- 16. Arrotolare la cinghia in avanzo sotto la chiusura. Si veda figura 6.
- 17. Reinserire i contenitori batterie nella Jet 12.



NOTA: L'adesivo con lo schema di connessione dei cavi batteria è apposto sul vano batteria frontale.

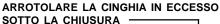




Figura 6. Cont. Batteria (fondo)



Figura 7. Distacco manicotti batterie

BATTERIE E CARICAMENTO - DOMANDE FREQUENTI (FAQs)

CON QUALE FREQUENZA È OPPORTUNO CARICARE LE BATTERIE?

Se si utilizza la Carrozzina elettrica quotidianamente, caricare le batterie ad ogni interruzione di utilizzo. La Carrozzina elettrica sarà pronta al mattino per una piena giornata di utilizzo. In caso di utilizzo infrequente (settimanale o minore), caricare le batterie della Carrozzina elettrica almeno una volta a settimana per 12 fino a 14 ore a ciclo.



NOTA: Mantenere le batterie a piena carica ed evitare di scaricarle a fondo. Non tenere le batterie sotto carica per più di 24 ore consecutive per ciclo di carica.

CHE TIPO DI BATTERIE È OPPORTUNO UTILIZZARE?

Pride raccomanda l'utilizzo di batterie a ciclo continuo, sigillate ed esenti da manutenzione. La tecnologia chimica adottata per le batterie a ciclo continuo è molto diversa da quella utilizzata per le batterie auto, le batterie nickel-cadmio (nicad), o le altre batterie comunemente diffuse. Le batterie a ciclo continuo sono concepite per erogare corrente, esaurire la carica, e successivamente effettuare una ricarica relativamente rapida. Le batterie sigillate a piombo-acido dovrebbero essere caricate con la maggior freguenza possibile. Esse non presentano l'effetto "memoria" tipico delle nickel-cadmio. Sia le batterie piomboacido che quelle a gel sono di tipo sigillato a ciclo continuo e registrano prestazioni simili.

Specifiche per il riordino delle batterie a ciclo continuo:

Ciclo continuo (sigillate piombo-acido o a gel) Tipo:

Taglia: NF-22 Voltaggio: 12 volt cad. Amperaggio: 50 amp ore

QUAL È IL RIMESSAGGIO IDEALE PER LA CARROZZINA ELETTRICA E LE BATTERIE?

Se non si utilizza la Carrozzina elettrica regolarmente, si raccomanda di effettuare il caricamento delle batterie almeno una volta a settimana.

Se si pianifica di non utilizzare la Carrozzina elettrica per un lungo periodo, si proceda a caricare completamente le batterie prima del rimessaggio. Disconnettere i morsetti delle batterie e sistemare la Carrozzina elettrica in un ambiente caldo e privo di umidità. Evitare le temperature estreme, cioè prossime al congelamento o troppo elevate, e non tentare MAI di effettuare il caricamento di una batteria in stato di congelamento. Nel caso si trovi una batteria molto fredda o in stato di congelamento, lasciare che essa raggiunga la temperatura ambiente prima di procedere al caricamento.

COME È OPPORTUNO SMALTIRE LE BATTERIE VECCHIE?

Se si trova una batteria danneggiata o crepata, avvolgerla immediatamente in una busta di plastica e contattare il proprio Rivenditore Autorizzato Pride per ricevere le istruzioni di smaltimento. Il Rivenditore Autorizzato Pride fornirà altresì le informazioni necessarie per il riciclaggio delle batterie, la prassi raccomandata da Pride.



ATTENZIONE! Non tentare di procedere allo smaltimento di batterie danneggiate! Se per qualche ragione si ritiene che le batterie siano danneggiate, contattare immediatamente il Rivenditore Autorizzato Pride.

GRUPPO MOTORE/FRENI

La Carrozzina elettrica è provvista di due gruppi motore/freni, uno per ciascuna ruota motrice. Il gruppo motore/freni consta di un motore a 24 volt, un freno elettronico, e una trasmissione. La trasmissione include una leva di sblocco ruote manuale che stacca il motore dalla trasmissione e consente il diporto manuale della Carrozzina.

TEST FRENI MOTORE

Controllo efficienza dei freni:

- 1. Accendere la centralina di controllo e girare verso il basso la manopola di regolazione velocità e risposta. Si veda figura 16.
- 2. Dopo circa un secondo, controllare gli indicatori batteria. Assicurarsi che le luci rimangano accese. Si veda figura 16.
- 3. Spingere lentamente il joystick in avanti finché non si avverte il disinnesco dei freni elettronici. Rilasciare immediatamente il joystick. Assicurarsi di avvertire il reinnesco di entrambi i freni elettronici entro alcuni secondi dall'azionamento del joystick.
- 4. Ripetere il test altre tre volte, spingendo il joystick indietro, poi verso sinistra, infine verso destra. Se non si avverte il suono di innesco di uno dei freni, contattare immediatamente il proprio Rivenditore Autorizzato Pride.

SPAZZOLE MOTORE

I motori elettrici della Carrozzina elettrica utilizzano spazzole al carbonio. Le spazzole motore sono i due contatti situati all'interno del gruppo motore che erogano elettricità al motore. Sono concepite per offrire diverse migliaia di ore di utilizzo. Peraltro, in caso di sporcamenti da depositi di carbonio o in caso di usura, il motore potrebbe decrementare le prestazioni o cessare di funzionare. Pride raccomanda di far controllare le spazzole al proprio Rivenditore Autorizzato ogni sei mesi, o prima di tale scadenza se l'utente avverte che la propria Carrozzina elettrica non funziona a dovere. Se il controllo rivela un'eccessiva usura delle spazzole, è necessario sostituirle per non danneggiare il motore.



ATTENZIONE! La mancata manutenzione delle spazzole potrebbe danneggiare il motore e invalidare la garanzia.

Controllo e sostituzione delle spazzole motore:

- 1. Rimuovere i contenitori batterie.
- 2. Svitare i coperchi delle spazzole motore. Si veda figura 18.
- 3. Rimuovere le spazzole.
- 4. Controllare lo stato di usura prestando attenzione a eventuali depositi neri sulla superficie di contatto della spazzola.
- 5. Se necessario, sostituire le spazzole. Richiedere le spazzole di ricambio al proprio Rivenditore Autorizzato Pride.

LEVE SBLOCCO RUOTE MANUALE

Per ragioni di comodità, la Jet 12 dispone di due leve sblocco ruote manuale situate nella parte anteriore. Tali leve consentono di disinnescare la trazione e manovrare manualmente la Carrozzina.

Innesco e disinnesco dei motori:

- Localizzare le due leve sblocco ruote manuale situate nella parte anteriore della Jet 12.
- Impugnare ciascuna leva come da figura 8. Ruotare le leve verso l'alto, spingere all'indietro, e ruotare verso il basso per disinnescare la trazione. Si veda figura 9.
- 3. Ruotare le leve verso l'alto, tirare in avanti, e ruotare verso il basso per reinnestare la trazione. Si veda figura 10.

Se si incontra difficoltà a muovere la leve in ciascuna delle due direzioni, muovere lievemente la Jet 12 avanti e indietro mentre si girano le leve. A questo punto, le leve dovrebbero muoversi nella direzione desiderata.



ATTENZIONE! Non disinnescare i freni motore se non in presenza di un assistente. Si rischia di procurarsi infortuni.



ATTENZIONE! Non tentare di disinnescare i freni motore in posizione di seduta sulla Carrozzina elettrica. Si rischia di procurarsi infortuni. Richiedere l'aiuto di un assistente.



ATTENZIONE! Non disinnescare i freni motore su una pendenza. La carrozzina potrebbe procedere a ruota libera senza controllo, causando infortuni alle persone.



Figura 8. Impugnatura corretta della leva sblocco ruote manuale

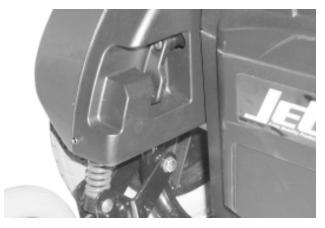


Figura 9. Trazione disinnescata



Figura 10. Trazione innescata

Smontaggio

La Jet 12 è pieghevole. Una volta estratti i contenitori batterie, è possibile piegare la Carrozzina per un agevole trasporto o rimessaggio. Si veda figura 11.



ATTENZIONE! Accertarsi che la barra di blocco del telaio sia bloccata (posizione "giù") prima di poggiare i contenitori batterie sul telaio, pena la possibile instabilità della Carrozzina!

Smontaggio della Jet 12:

- 1. Scollegare i morsetti della centralina e del caricabatterie. Si veda figura 3.
- 2. Disinnescare i freni motore. Si vedano figure 8 e 9.
- 3. Scollegare il contenitore batterie anteriore. Si veda figura 4.
- 4. Sollevare il contenitore batterie anteriore liberandolo dal telaio.
- 5. Scollegare il contenitore batterie posteriore. Si veda figura 3.
- 6. Sollevare il contenitore batterie posteriore liberandolo dal telaio.
- 7. Sganciare la barra di blocco del telaio (situata sul frontale inferiore della Carrozzina); ruotare fino alla posizione di fermo. Il telaio è ora libero e può essere piegato. Si veda figura 12.
- 8. Afferrare la estremità anteriore e posteriore della Carrozzina e tirare verso l'alto. La Carrozzina si ripiega.

Montaggio della Jet 12:

- 1. Premere sulle barre del sedile finché non si bloccano. Si veda figura 1.
- 2. Ruotare la barra di blocco telaio in posizione di blocco. Si veda figura 12.
- 3. Poggiare il contenitore batterie anteriore sul telaio.
- 4. Collegare il contenitore batterie anteriore alla "power base".
- 5. Poggiare il contenitore batterie posteriore sul telaio.
- 6. Collegare il contenitore batterie posteriore alla "power base".
- 7. Collegare i morsetti della centralina e del caricabatterie.



Figura 11. Jet 12 - Smontata e ripiegata

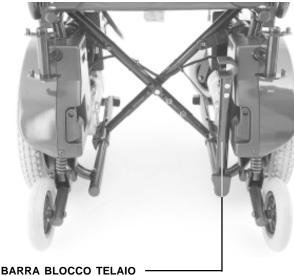


Figura 12. Jet 12 (vista frontale)

Sistema di seduta

Dopo aver utilizzato la Jet 12 per un certo periodo, può essere necessario effettuare regolazioni che ne migliorino la comodità. È possibile modificare l'altezza braccioli, l'inclinazione dei tubolari sedile, o la lunghezza della pedalina girevole.



ATTENZIONE! Se la Jet 12 è stata personalizzata dal Rivenditore Autorizzato Pride, consultarlo prima di effettuare regolazioni. Alcune regolazioni potrebbero inficiare le prestazioni e la sicurezza della Jet 12 alterandone il baricentro.

INCLINAZIONE TUBOLARI SEDILE

È possibile regolare l'inclinazione dei tubolari sedile su tre posizioni.

Regolazione dell'inclinazione tubolari sedile:

- 1. Sollevare i braccioli.
- 2. Utilizzare una chiave esagonale da 4 mm e una chiave da 13 mm per estrarre le brugole da ciascun tubolare sedile. Si veda figura 13.
- 3. Sistemare i tubolari sedile nella posizione desiderata. Allineare i fori sui tubolari con i fori sul supporto sedile.
- 4. Utilizzare una chiave esagonale da 4 mm per allentare le viti del supporto braccioli anteriore.
- 5. Reinserire le brogole e serrare.

ALTEZZA BRACCIOLI

È possibile regolare l'altezza dei braccioli in tre posizioni, con incrementi progressivi di 2,5 cm.

Regolazione dell'altezza braccioli:

- 1. Ruotare la leva bracciolo in basso per sbloccare il bracciolo. Si veda figura 14.
- 2. Spostare il bracciolo in alto o in basso, secondo la propria comodità.
- 3. Ruotare verso l'alto la leva bracciolo per bloccare il bracciolo.

ESTENSIONE PEDALINA GIREVOLE

È possibile regolare l'estensione della pedalina con incrementi progressivi di 2,5 cm.

Regolazione estensione della pedalina:

- Utilizzare una chiave da 13 mm per allentare il bullone della pedalina. Si veda figura 15.
- 2. Utilizzare una chiave esagonale da 4 mm per estrarre le brugole come da figura 15.
- 3. Far scivolare in alto o in basso la pedalina fino a raggiungere l'estensione desiderata.
- 4. Reinserire le brugole.
- 5. Serrare il dado da 13 mm.
- 6. Ripetere l'operazione per la pedalina sul lato opposto.

CINTURA

La Carrozzina elettrica potrebbe essere munita di una cintura regolabile, di tipo automobilistico. La cintura è stata concepita per sostenere l'utente in modo da non lasciarlo scivolare giù o fuori dalla Carrozzina. La cintura non è stata concepita come meccanismo di bloccaggio.



Figura 13. Regolazione inclinazione tubolari sedile

RUOTARE VERSO IL BASSO PER MODIFICARE L'ALTEZZA DEL BRACCIOLO

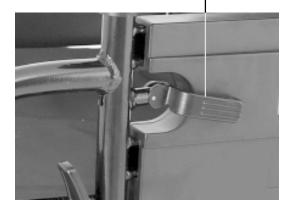


Figura 14. Regolazione altezza braccioli

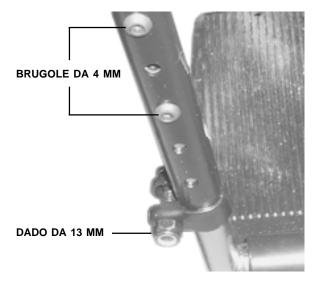


Figura 15. Pedalina girevole

Installazione della cintura:

- 1. Rimuovere entrambe le viti (sinistra e destra) all'estremità posteriore che fissano i ribaltini del sedile alla base.
- 2. Inserire le viti attraverso le rondelle fornite nella confezione, attraversare anche la cintura di sicurezza, e fissarle a ciascun lato della base del sedile.
- 3. Serrare entrambe le viti.

Regolazione della cintura:

- 1. Una volta seduti sulla Carrozzina, inserire la linguetta di metallo sul lato destro della cintura nell'alloggiamento sulla fettuccia opposta fino ad avvertire l'innesto.
- Tirare la fettuccia sul lato destro della cintura fino a raggiungere una misura tale da garantire la sicurezza ma non così stretta da limitare la comodità.



ATTENZIONE! La Carrozzina elettrica potrebbe disporre di una cintura di sicurezza; ciononostante, detta cintura non è stata progettata a scopo protettivo durante il diporto su autoveicoli. Negli spostamenti su autoveicoli, ciascun passeggero dovrebbe assicurarsi al sedile tramite l'apposita cintura di sicurezza. Non sedersi sulla Carrozzina elettrica all'interno di un veicolo in movimento. Si rischia di causare infortuni alle persone e/o danni alle cose.

Centralina di controllo "Pilot"



DETTAGLIO PORTA CARICABATTERIE ESTERNO

Figura 16. Centralina Pilot

Figura 17. Porta caricabatterie esterno

La Carrozzina elettrica dispone di una centralina di controllo Pilot. Il joystick è situato nello stesso alloggiamento della centralina di controllo. Tale gruppo è montato sul bracciolo del sedile. La centralina di controllo Pilot è collegata ai motori e alle batterie a mezzo del connettore della centralina e dei morsetto dell'inibitore di carica. Si veda figura 3.

JOYSTICK

Il joystick controlla direzione e velocità della Carrozzina elettrica. Muovendo il joystick dalla posizione centrale (neutrale), i freni elettromagnetici si disattivano e consentono alla Carrozzina elettrica di muoversi. Maggiore l'escursione del joystick dal centro, maggiore la velocità della Carrozzina elettrica. Rilasciando la pressione sul joystick e consentendone il ritorno alla posizione centrale, si azionano i freni elettromagnetici, causando il deceleramento e il progressivo completo arresto della Carrozzina elettrica.



ATTENZIONE! Se la Carrozzina elettrica si muove in maniera inaspettata, rilasciare immediatamente il joystick. A meno che il joystick non sia danneggiato, il rilascio dovrebbe causare l'arresto della Carrozzina elettrica.



ATTENZIONE! Non utilizzare il pulsante di accensione/spegnimento per fermare la Carrozzina. Ciò potrebbe causare infortuni.

REGOLAZIONE VELOCITÀ E RISPOSTA

La centralina Pilot dispone di una manopola di regolazione velocità e risposta che consente la selezione dei parametri di velocità e risposta maggiormente adatti a requisiti e ambiente di utilizzo dell'utente. Si veda figura 16. Aumentando (senso orario) o diminuendo la velocità (senso antiorario), la risposta cambia di conseguenza.



NOTA: Si raccomanda che durante i primi utilizzi della Carrozzina elettrica, l'utente selezioni con la manopola di regolazione velocità e risposta la regolazione più lenta fino ad acquisita familiarità con la Carrozzina elettrica.

INDICATORI LIVELLO BATTERIA

Gli indicatori luminosi livello batteria sono situati subito davanti al joystick. Tale posizionamento consente all'utente di tenere sotto controllo il livello della batteria. Gli indicatori livello batteria indicano la approssimativa quantità di carica residua.

- Se tutte le barrette sono accese (rosse, gialle, e verdi), le batterie sono completamente cariche.
- Se sono accese solo le barrette rosse e gialle, l'utente deve ricaricare le batterie.
- Se sono accese solo le barrette rosse, l'utente deve ricaricare le batterie prima possibile, in quanto il basso voltaggio delle batterie potrebbe causare la cessazione del funzionamento della Carrozzina elettrica.



NOTA: Quando la carica delle batterie sta per terminare, la prima barretta rossa comincia a lampeggiare lentamente, ricordando all'utente che le batterie necessitano ricarica immediata!

CONNETTORE DELL'INIBITORE DI CARICA

Il connettore dell'inibitore di carica nel vano utilità è codificato con puntini colorati. I puntini sono posizionati in modo da consentire l'allineamento del connettore piatto maschio con il connettore piatto femmina prima di effettuare la connessione.



ATTENZIONE! Non effettuare il corretto allineamento dei connettori può causare danni alla centralina, al morsetto del caricabatterie, e ai connettori.

CIRCUITO TERMICO DI LIMITAZIONE VOLTAGGIO

La centralina Pilot è fornita di un circuito termico di limitazione voltaggio. Tale circuito tiene sotto controllo la temperatura di motori e centralina. Nel caso in cui i motori o la centralina si surriscaldino (superando 50° C/122° F), la centralina riduce il voltaggio dei motori. Per ciascun grado eccedente 50° C/122° F, la centralina riduce di 5 volt il voltaggio del motore. Ciò comporta la riduzione della velocità della Carrozzina elettrica e consente il raffreddamento dei componenti elettrici. Quando la temperatura raggiunge nuovamente un livello sicuro, la Carrozzina elettrica riprende la normale velocità.

PORTA DEL CARICABATTERIE ESTERNO

A questa porta viene connesso il caricabatterie esterno. Si veda figura 17. Consultare le istruzioni del caricabatterie esterno.

Ruote e sospensioni

La Carrozzina elettrica è gommata con tre serie di ruote: rotelle anti-ribaltamento, ruote motrici, e rotelle non motrici. Si veda figura 1.



ATTENZIONE! I gruppi delle ruote motrici e delle rotelle non motrici sono ottimizzati dalla fabbrica e non devono essere modificati dall'utente. In caso di modifica di ciascuno dei due gruppi, si rischia di alterare la manovrabilità della Carrozzina, con la possibilità di procurarsi gravi infortuni!

GRUPPO RUOTE MOTRICI

La Carrozzina elettrica Pride utilizza due ruote motrici direttamente collegate al gruppo motore/trasmissione. Le gomme delle ruote motrici sono piene e non richiedono aria.

ESTRARRE LE VITI DA 4MM PER ACCEDERE AL BULLONE DELLA RUOTA MOTRICE (17 MM)



Figura 18. Ruota motrice e spazzole motore

SOSTITUZIONE DELLE GOMME

Controllare le ruote della Jet 12 almeno una volta a settimana. Oltre a contribuire al perfetto funzionamento della Carrozzina elettrica, questa operazione prolungherà la vita delle gomme. In caso di foratura, sostituire la camera d'aria. Le gomme di ricambio sono costantemente disponibili presso il Rivenditore Autorizzato Pride.

Istruzioni per la semplice e sicura sostituzione delle gomme:

- 1. Sistemare un supporto sotto il motore.
- 2. Utilizzare una chiave esagonale da 4 mm per rimuovere le sei viti a testa esagonale che serrano la borchia, ed estrarre la borchia. Si veda Figura 18.
- 3. Utilizzare una chiave da bulloni da 17 mm per estrarre dado e rondella dall'assale.
- 4. Sfilare la ruota dall'assale.
- 5. Rimuovere gomma danneggiata e anima solida, sostituendoli con gomma e anima nuove.
- 6. Reinfilare la ruota nell'assale, reinstallare rondella e dado, e serrare il dado.
- 7. Riposizionare la borchia.

GRUPPO ROTELLE ANTI-RIBALTAMENTO

La Carrozzina elettrica è fornita di rotelle anti-ribaltamento con caricamento a molla che si muovono su e giù per evitare il contatto con gli ostacoli. Le rotelle anti-ribaltamento sono preregolate dalla fabbrica ad un'altezza di 1 cm dal suolo. Tale regolazione è concepita esclusivamente per superfici liscie o per l'utilizzo in interni. Se si pianifica l'utilizzo della Carrozzina elettrica su superfici sconnesse, potrebbe essere necessario regolare le rotelle anti-ribaltamento secondo le esigenze del caso. Contattare il Rivenditore Autorizzato Pride per ulteriori informazioni.



ATTENZIONE! Quanto più si sollevano le rotelle anti-ribaltamento, tanto più aumenta la tendenza della Carrozzina elettrica ad oscillare in avanti in fase di arresto. Per compensare tale tendenza, si può richiedere al Rivenditore Autorizzato Pride una lieve regolazione del sistema di decelerazione preprogrammato della centralina, o di spostare il gruppo sedile verso il retro della Carrozzina. La mancata effettuazione di tali operazioni può causare infortuni alle persone.

GRUPPO ROTELLE NON MOTRICI

La Carrozzina elettrica dispone di due gruppi rotelle non motrici. Il sistema di rotelle non motrici funziona consentendo la risposta delle forcelle non motrici agli spostamenti di peso e allo sconnesso. Le rotelle non motrici pivottano al contatto con gli ostacoli. Tale sistema migliora altresì le prestazioni nel caso in cui le rotelle anti-ribaltamento siano state avvicinate al suolo.

Cura e manutenzione

Manutenzione Periodica							
Tipo controllo	Giorn.	Sett.	Mens.	Sem.	Ann.		
Joystick/centralina	Х						
Morsetto centralina	Х						
Stato cavo morsetto centralina		Х					
Freni elettromagnetici		Х					
rotelle antiribaltamento			Х				
Rotelle non motrici			Х				
Gomme ruote motrici			Х				
Spazzole motore				Х			
Tagliando annuale					Х		

MANUTENZIONE PREVENTIVA

Nel caso si siano effettuati i seguenti controlli periodici di manutenzione e si avvertano problemi di funzionamento della Carrozzina elettrica, contattare il Rivenditore Autorizzato Pride.

JOYSTICK/CENTRALINA

Esaminare l'aspetto del joystick. Assicurarsi che non sia danneggiato, non presenti crepature e che ritorni regolarmente al centro quando si rilascia la pressione.

MORSETTO DELLA CENTRALINA

Esaminare il morsetto della centralina. Assicurarsi che non presenti crepature o tagli e che nessuno dei fili sia scoperto.

CAVO DI COLLEGAMENTO AL MORSETTO DELLA CENTRALINA

Disconnetere i morsetti della centralina e del caricabatterie dall'alloggiamento dei connettori elettrici per esaminarli. Rilevare lo stato di corrosione. Assicurarsi che tutte le parti della centralina siano fissate alla Carrozzina elettrica. Non serrare eccessivamente nessuna delle viti.

FRENI ELETTROMAGNETICI

Controllare i freni. Si veda la sezione "Sistema elettrico."

ROTELLE ANTI-RIBALTAMENTO

Controllare che le rotelle anti-ribaltamento non struscino al suolo durante la marcia della Carrozzina elettrica. In caso di strusciamento, contattare il Rivenditore Autorizzato Pride per la regolazione. Controllare una eventuale usura eccessiva delle rotelle anti-ribaltamento. Se necessario, sostituire le rotelle anti-ribaltamento.

ROTELLE NON MOTRICI

Controllare l'usura delle rotelle posteriori non motrici. Se necessario, sostituirle.

GOMME RUOTE MOTRICI

Controllare l'usura delle ruote motrici. In caso di usura eccessiva, sostituirle. Se un lato registra un'usura maggiore rispetto all'altro, o se l'usura sembra in altro modo difforme, contattare il Rivenditore Autorizzato Pride prima di procedere alla sostituzione.

SPAZZOLE MOTORE

Controllare le spazzole motore. Si veda la sezione "Sistema elettrico."

TAGLIANDO ANNUALE

Portare la Carrozzina elettrica dal Rivenditore Autorizzato per il tagliando annuale. Tale prassi assicura il corretto funzionamento della Carrozzina elettrica e previene complicazioni future.

PULIZIA

La carena della Carrozzina elettrica è realizzata in plastica ABS a rivestimento trasparente facile da pulire con un panno umido. Mai lavare la Carrozzina elettrica con getto d'acqua, nè porla a diretto contatto con l'acqua. Mai utilizzare detergenti chimici per la pulizia del sedile in vinile, poiché tali detergenti ne rendono la superficie scivolosa o ne causano, dopo l'asciugamento, l'eccessiva secchezza e la screpolatura. Per pulire a fondo il sedile, utilizzare acqua saponata.

PREPARAZIONE DELLA CARROZZINA ELETTRICA PER IL RIMESSAGGIO

Caricare completamente le batterie e disconnerle dai morsetti. Per un rimessaggio prolungato, si consiglia di sollevare la Carrozzina affastellando diverse tavole sotto il telaio. Questa operazione riduce le possibilità di appiattimenti localizzati sulla superficie dei pneumatici a contatto con il terreno.



ATTENZIONE! Alcune delle parti della Jet 12 sono sensibili ai cambiamenti di temperatura estremi. Mantenere sempre la Jet 12 in una fascia di temperatura compresa tra -8° C/18° F e 50° C/122° F.

MANUTENZIONE CORRETTIVA

La centralina di controllo è programmata per avvisare l'utente di qualsivoglia guasto rilevi nei circuiti. Se si ritiene che la causa del problema sia la centralina di controllo, essa dovrà essere controllata con il dispositivo di programmazione a disposizione esclusiva dei Rivenditori Autorizzati Pride.

PARTI DI RICAMBIO

Le parti di ricambio sono disponibili dal proprio Rivenditore Autorizzato Pride. Contattarlo per ulteriori informazioni. Consultare il manuale di manutenzione "Tech Links" per individuare parti di ricambio e relativi codici.

RIPARAZIONI A CURA DEL RIVENDITORE AUTORIZZATO PRIDE

Se si riscontra un calo nelle prestazioni della Carrozzina elettrica o se sembra che essa non stia funzionando in maniera corretta, contattare il proprio Rivenditore Autorizzato Pride. La manuntenzione in garanzia di tutti i componenti deve essere effettuata da un Rivenditore Autorizzato Pride. Pride non raccomanda lo smontaggio di qualsivoglia componente per la spedizione a scopo riparazione senza previo contatto con un Rivenditore Autorizzato Pride. Contattare il Rivenditore Autorizzato Pride per ottenere una lista delle strutture di assistenza autorizzate, o visitate il sito www.pridemobility.com. Se si ritiene probabile un malfunzionamento o un guasto alla centralina o ai motori, contattare immediatamente il Rivenditore Autorizzato Pride di fiducia, che fornirà le indicazioni di assistenza del caso.

Garanzia

GARANZIA LIMITATA DI CINQUE ANNI

Comeponenti strutturali del telaio, inclusi pianale, forcelle, piantoni del sedile, e saldature del telaio.

GARANZIA DI DUE ANNI

Gruppo trazione, inclusi differenziale, motore, e freni.

GARANZIA DI UN ANNO

La Carrozzina elettrica Pride è totalmente garantita per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di acquisto da guasti imputabili a difetti di fabbricazione o dei materiali impiegati. Questa garanzia non limita, ma va ad aggiungersi ai diritti garantiti all'utente dalla legge vigente.

Tutta la componentistica elettronica, incluse le centraline e i caricabatterie, è garantita per un (1) anno. L'assistenza sulle centraline o sui caricabatterie deve essere effettuata dal Rivenditore Autorizzato Pride. Qualsiasi tentativo di aprire o smontare tali parti invalida la garanzia della parte aperta o smontata.

LIMITI DELLA GARANZIA

La presente garanzia non copre gli elementi che potrebbero richiedere sostituzione in seguito a normale deterioramento e usura (gomme, cinghie, lampade, tappezzeria, scudi in plastica, spazzole motore, fusibili, e batterie), o i danni che possono venire arrecati al prodotto da un uso improprio o incidenti, per cui Pride o i propri Rivenditori non possono essere ritenuti responsabili. La presente garanzia non comprende la manodopera o le chiamate di manutenzione.

BATTERIE

Le batterie sono coperte da garanzia di un (1) anno direttamente dal produttore.

Il deterioramento graduale delle prestazioni dovuto alla mancata ricarica delle batterie, al rimessaggio in condizioni di freddo per lunghi periodi, o all'usura per utilizzo estremo non è coperto dalla garanzia.

MANUTENZIONE DURANTE E AL DI FUORI DEL PERIODO DI GARANZIA

L'assistenza in garanzia può essere effettuata da un Rivenditore Autorizzato Pride. Contattare il Rivenditore Autorizzato di propria fiducia per informarsi sui costi della chiamata di assistenza.