



Garantía
(Latin America)



GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA

Durante toda la vida útil de su silla de ruedas eléctrica a partir de la fecha de su compra, Quantum Rehab le reparará o reemplazará al comprador original, según nuestro criterio y sin costo, cualquiera de las siguientes partes consideradas defectuosas en su material y/o fabricación, luego de que hayan sido examinadas por un representante autorizado de Quantum Rehab:

Componentes estructurales del chasis, que incluyen:

- Chasis principal
- Caño del asiento de posición fija

GARANTÍA LIMITADA POR DOS AÑOS

Por dos (2) años a partir de la fecha de compra, Quantum Rehab le reparará o reemplazará al comprador original, según nuestro criterio y sin costo, cualquiera de las siguientes partes consideradas defectuosas en su material y/o fabricación.

Componentes electrónicos, que incluyen:

- Ensamblaje del cargador
- Controlador
- Palanca de mando

Ensamblajes del chasis principal, que incluyen:

- Cuadro de metal del asiento

Otros componentes, que incluyen:

- Arnés eléctricos

GARANTÍA LIMITADA POR 18 MESES

Por dieciocho (18) meses a partir de la fecha de compra, Quantum Rehab le reparará o reemplazará al comprador original, según nuestro criterio y sin costo, cualquiera de las siguientes partes consideradas defectuosas en su material y/o fabricación, luego de que hayan sido examinadas por un representante autorizado de Quantum Rehab:

- Ensamblaje del motor/caja de cambios
- Actuador del asiento eléctrico

GARANTÍA LIMITADA POR UN AÑO

Por un (1) año a partir de la fecha de compra, Quantum Rehab le reparará o reemplazará al comprador original, según nuestro criterio y sin costo, cualquiera de las siguientes partes consideradas defectuosas en su material y/o fabricación, luego de que hayan sido examinadas por un representante autorizado de Quantum Rehab:

- Accesorios
- Horquilla antivuelco
- Aparejos delanteros
- Horquillas con ruedas
- Frenos (función electrónica ÚNICAMENTE)
- Soportes de montaje del aparejo delantero
- Barra con ruedas

GARANTÍA LIMITADA POR SEIS MESES

Por seis (6) meses a partir de la fecha de compra, Quantum Rehab le reparará o reemplazará al comprador original, según nuestro criterio y sin costo, cualquiera de las siguientes partes consideradas defectuosas en su material y/o fabricación, luego de que hayan sido examinadas por un representante autorizado de Quantum Rehab:

- Rodamientos y bujes

La batería está cubierta por una garantía de seis meses diferente, ofrecida por el fabricante de la batería. Las baterías no están garantizadas por Quantum Rehab.

GARANTÍA DE UNIDADES REACONDICIONADAS

Todas las unidades reacondicionadas son cubiertas por una garantía de seis meses de Quantum Rehab, efectiva a partir de la fecha de compra.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta garantía no se extiende a aquellos artículos que pueden requerir su reemplazo debido al desgaste normal.

- Cubiertas plásticas de ABS
- Escobillas del motor
- Tapicería y asiento
- Neumáticos y cámaras
- Fusibles/bombillas
- Almohadillas de frenos
- Circunstancias fuera del control de Quantum Rehab
- Mano de obra, llamados de servicio, envío y otros gastos incurridos para la reparación del producto, a menos que sea específicamente autorizado, POR ADELANTADO, por Quantum Rehab Mobility Products
- Reparaciones y/o modificaciones realizadas a cualquier parte sin el consentimiento específico de Quantum Rehab

Las exclusiones también incluye componentes con daños causados por:

- Contaminación
- Abuso, mal uso, accidente o negligencia
- Derramamiento o escape de líquido de la batería
- Uso comercial, o uso fuera de lo normal
- Operación, mantenimiento o almacenamiento inadecuados

NOTA: No se cubre el deterioro gradual en el rendimiento debido a que la batería ha sido dejada descargada, dejada en condiciones climáticas frías durante un período de tiempo prolongado, o el desgaste por el uso intensivo.



REVISIONES DE SERVICIO Y SERVICIO DE GARANTÍA

El servicio de garantía tiene que ser realizado por un Proveedor de Quantum Rehab. No le devuelva partes defectuosas a Quantum Rehab sin una autorización previa por escrito. Todos los costos de transporte y los daños ocurridos al enviar partes para su reparación o reemplazo son responsabilidad del comprador.

No seguir las instrucciones, advertencias y notas en el manual del usuario y las ubicadas en su producto Quantum Rehab puede provocar una lesión personal o el daño del producto y anularán la garantía del producto Quantum Rehab.

No hay ninguna otra garantía expresa.

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Las garantías implícitas, incluidas aquellas sobre comercialización y aptitud para un fin en particular, se limitan a un (1) año a partir de la fecha de compra y en la medida permitida por la ley. Cualquier y todas las demás garantías implícitas están excluidas. Este es el recurso exclusivo. Se excluyen las obligaciones por daños indirectos bajo cualquier y todas las garantías.

Algunos estados no permiten limitaciones a la duración de las garantías implícitas, o no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos o emergentes. Es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique a su caso.

Esta garantía le otorga derechos específicos, y usted también puede tener otros derechos que pueden variar según el estado.

Rev A/June 2015

