

# LIMITED WARRANTY

## THREE-YEAR LIMITED WARRANTY

For three (3) years from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser, free of charge, any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

### Structural Frame Components including:

- Main Frame
- Fork
- Seat Post
- Tiller Frame

## TWO-YEAR LIMITED WARRANTY

For two (2) years from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser, free of charge, any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship. Any warranty claims for electronic assemblies may become void if damage results from the use of parts/accessories that are not Pride original parts and are not purchased through an authorized Pride provider:

### Electronic Assemblies including:

- Electronic Controllers
- Harnesses
- Any Other Electrical Subassembly

## ONE-YEAR LIMITED WARRANTY

For one (1) year from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser, free of charge, any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

- Drivetrain
- Motor Brake (electronic function ONLY)
- Bushings
- Bearings
- Brake
- Chargers

**NOTE: Starting from date of product delivery, battery charge must be maintained to ensure warranty coverage. For mobility products which are not used regularly, or during periods of storage prior to and after purchase date, batteries must be charged once a week, for 24 hours. Failure to do so will void battery warranty.**

**NOTE: For Lithium-ion battery warranty information, refer to the Lithium Warranty Insert.**

## LIMITED WARRANTY EXCLUSIONS

The limited warranties listed above do not extend to those items which may require replacement due to normal wear and tear, including:

- Shrouds
- Motor Brushes
- Upholstery and Seating
- Brake Pads/Shoes
- Tires and Tubes
- Fuses/Bulbs
- Circumstances beyond the control of Pride
- Labor, service calls, shipping, and other charges incurred for repair of the product, unless specifically authorized, IN ADVANCE, by Pride Mobility Products
- Repairs and/or modifications made to any part unless specifically authorized by Pride



# LIMITED WARRANTY

## Exclusions also include components with damage or failure caused by:

- Parts/accessories that are not Pride original parts and are not purchased through an authorized Pride provider.
- Contamination
- Abuse (including but not limited to product being dropped or being subjected to severe impact/crush), misuse, or negligence
- Battery fluid spillage or leakage
- Use other than normal design specifications
- Improper operation, maintenance, or storage
- Acts of God or Nature

*NOTE: If there is an increase in the operational noise level in the drivetrain, the warranty does not apply. An increase in operational noise level usually occurs due to abusive and excessive strain on the scooter.*

*NOTE: Gradual deterioration in performance because the battery has been left in a discharged state, left in cold conditions for an extended period of time, or worn out through heavy use is not covered.*

## **SERVICE CHECKS AND WARRANTY SERVICE**

Warranty service must be performed by an authorized Pride Provider.\* Do not return faulty parts to Pride without prior written authorization. All transportation costs and shipping damage incurred while submitting parts for repair or replacement are the responsibility of the purchaser.\*

Failure to follow the instructions, warnings, and notes in the owner's manual and those located on your Pride product can result in personal injury or product damage and will void Pride's product warranty.

There is no other express warranty.

## **IMPLIED WARRANTIES**

Implied warranties, including those of merchantability and fitness for a particular purpose, are limited to one (1) year from the date of purchase. Any and all other implied warranties are excluded. This is the exclusive remedy. Liabilities for consequential damages under any and all warranties are excluded.

**The limited warranties above give you specific rights, and you may also have other rights which vary from state to state. These may include, but are not limited to additional warranties that may not be limited or excluded by a manufacturer and rejection of exclusions for incidental or consequential damages.**

*NOTE: This warranty applies to products sold in the United States.*

---

\*To the extent consistent with applicable state law.

# GARANTIE LIMITÉE

## GARANTIE LIMITÉE DE TROIS ANS

Pendant trois (3) ans à compter de la date d'achat, Pride réparera ou remplacera à ses frais, selon son choix, pour l'acheteur d'origine, les pièces suivantes qui auront été trouvées défectueuses (matériau ou fabrication) après inspection par son représentant:

### Composantes de la structure:

- Cadre principal
- Mât du siège
- Fourch
- Structure du guidon

## GARANTIE LIMITÉE DE DEUX ANS

Pendant deux (2) ans à compter de la date d'achat, Pride réparera ou remplacera, à notre gré, sans frais, l'acheteur original de l'une des pièces suivantes qui, après examen par un représentant autorisé de Pride, présentent des défauts de matériaux et/ou de fabrication. Toute réclamation de garantie pour les assemblées électroniques peut devenir nulle si des dommages résultent de l'utilisation de pièces/accessoires qui ne sont pas la Pride des pièces d'origine et ne sont pas achetées via un fournisseur de Pride autorisé:

### Les ensembles électroniques, y compris:

- Contrôleurs électroniques
- Toutes autres composantes électriques
- Harnais

## GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Pendant un (1) an à compter de la date d'achat, Pride réparera ou remplacera à ses frais, selon son choix, pour l'acheteur d'origine, les pièces suivantes qui auront été trouvées défectueuses (matériau ou fabrication) après inspection par son représentant:

- Transaxe
- Coussinets
- Frein
- Frein moteur (fonction électronique SEULEMENT)
- Roulements à bille
- Chargeur

*NOTE: À partir de la date de livraison du produit, la charge de la batterie doit être maintenue pour garantir la couverture de la garantie. Pour les produits de mobilité qui ne sont pas utilisés régulièrement, ou pendant les périodes de stockage avant et après la date d'achat, les batteries doivent être chargées une fois par semaine, pendant 24 heures. Sinon, la garantie de la batterie sera annulée.*

*NOTE: Pour obtenir des informations sur la garantie de la batterie au lithium-ion, reportez-vous à la notice de garantie du lithium.*

## EXCLUSIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE

Les garanties limitées énumérées ci-dessus ne s'étendent pas aux articles qui peuvent nécessiter un remplacement en raison de l'usure normale, notamment:

- Capot
  - Sabots de freins
  - Circonstances hors du contrôle de Pride
  - Main d'oeuvres, appels de service, frais de transport et autre frais afférant à la réparation, sauf ceux spécifiquement autorisés, À l'AVANCE, par Pride Mobility Products
  - Réparations et/ou modifications apportées à toute pièce, sauf autorisation expresse de Pride
  - Brosses moteur
  - Pneus et tubes
  - Siège et rembourrage
  - Fusibles/ampoules
-

# GARANTIE LIMITÉE

**Exclusions comprennent également les dommages ou l'échec causés par:**

- Parties/accessoires qui ne sont pas la Pride des pièces d'origine et ne sont pas achetés via un fournisseur de fierté autorisé.
- Contamination
- Abus (y compris, mais sans s'y limiter, le produit qui tombe ou est soumis à un impact/écrasement grave), une mauvaise utilisation ou une négligence
- Fuite du liquide des batteries
- Utiliser autrement que les spécifications normales de conception
- Entretien, entreposage et utilisation inadéquats
- Actes de Dieu ou de la nature

*NOTE: En cas d'augmentation du niveau de bruit de fonctionnement dans la transmission, la garantie ne s'applique pas. Une augmentation du niveau de bruit opérationnel se produit généralement en raison de contraintes abusives et excessives sur le scooter.*

*NOTE: La détérioration graduelle de la performance causée par des batteries laissées déchargées, dans un endroit trop froid pour des périodes prolongées, usées ou abusées n'est pas couverte par la garantie.*

## SERVICE SOUS GARANTIE

Le service de garantie doit être effectué par un fournisseur Pride agréé.\* Ne retournez pas de pièces défectueuses à Pride sans autorisation écrite préalable. Tous les frais de transport et dommages d'expédition encourus lors de la soumission des pièces pour réparation ou remplacement sont à la charge de l'acheteur.\*

Le non-respect des instructions, des avertissements et des notes du manuel du propriétaire et de ceux situés sur votre produit Pride peut entraîner des blessures corporelles ou des dommages au produit et annulera la garantie du produit Pride.

Il n'y a aucune autre garantie expresse.

## GARANTIE IMPLICITE

Les garanties implicites, y compris celles de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier, sont limitées à un (1) an à compter de la date d'achat. Toutes les garanties implicites sont exclues. Ceci est le remède exclusif. La responsabilité pour les dommages consécutifs à toutes les garanties est exclue.

**Les garanties limitées ci-dessus vous confèrent des droits spécifiques, et vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un État à l'autre. Celles-ci peuvent inclure, sans toutefois s'y limiter, des garanties supplémentaires qui ne peuvent être limitées ou exclues par un fabricant et le rejet des exclusions pour les dommages accessoires ou consécutifs.**

*REMARQUE : Cette garantie s'applique aux produits vendus aux États-Unis.*

---

\*Dans la mesure compatible avec la loi de l'État applicable.

# GARANTÍA LIMITADA

## GARANTÍA LIMITADA DE TRES AÑOS

Durante tres (3) años a partir de la fecha de compra, Pride se compromete a reparar o cambiar, dejándolo a la elección del comprador original y sin cargo alguno, cualquiera de las piezas descritas a continuación, previo examen efectuado por un representante autorizado de Pride que atestigüe que el material presenta un defecto de fábrica:

### Componentes que forman la estructura de la silla incluidos:

- Tren motriz
- Horquilla
- Torre del asiento
- Estructura del manillar

## GARANTÍA LIMITADA DE DOS AÑOS

Durante dos (2) años a partir de la fecha de compra, Pride se compromete a reparar o cambiar, dejándolo a la elección del comprador original, sin cargo alguno, cualquiera de las piezas descritas a continuación, previo examen efectuado por un representante autorizado de Pride que atestigüe que el material presenta un defecto de fábrica. Cualquier reclamación de garantía para las ensamblajes electrónicos puede volverse vacía si los daños se deben a los resultados del uso de piezas/accesorios que no están Pride de las piezas originales y no se compran a través de un proveedor de Pride autorizado:

### Componentes eléctricos incluidos:

- Reguladores electrónicos
- Cables
- Cualquier otro subconjunto eléctrico

## GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Durante un (1) año a partir de la fecha de compra, Pride se compromete a reparar o cambiar, dejándolo a la elección del comprador original y sin cargo alguno, cualquiera de las piezas descritas a continuación, previo examen efectuado por un representante autorizado de Pride que atestigüe que el material presenta un defecto de fábrica:

- Transeje
- Frenos de motor (SÓLO de funcionamiento electrónico)
- Cojinetes
- Pasadores
- Frenos
- Cargadores

**NOTA:** A partir de la fecha de entrega del producto, la carga de las baterías debe ser mantenida para asegurar la cobertura de la garantía. En el caso de los productos de movilidad que no se usan regularmente, o durante los períodos de almacenamiento antes y después de la fecha de compra, las baterías deben ser cargadas una vez a la semana, durante 24 horas. Si este requisito no se cumple, la garantía de la batería quedará anulada.

**NOTA:** Para obtener información sobre la garantía de la batería de iones de litio, consulte el Folleto de garantía de litio.

## EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA

Las garantías limitadas enumeradas anteriormente no se extienden a aquellos artículos que pueden requerir reemplazo debido al desgaste normal, incluidos:

- Carrocería
- Escobillas de motor
- Tapicería y asiento
- Pastillas / zapatas de freno
- Neumáticos y cámaras
- Fusibles/bombillas
- Circunstancias fuera del control de Pride
- Gastos laborales, telefónicos, envíos y otros cargos en que se incurra al realizar la reparación del producto, excepto autorización expresa y POR ADELANTADO de Pride Mobility Products
- Reparaciones y/o modificaciones realizadas a cualquier pieza a menos que Pride las autorice específicamente.

# GARANTÍA LIMITADA

**En las exclusiones también se incluyen componentes dañados por:**

- Partes/accesorios que no están Pride de piezas originales y no se compran a través de un proveedor de ride autorizado.
- Contaminación
- Abuso (incluido, entre otros, que el producto se caiga o se someta a un impacto/aplastamiento severo), mal uso o negligencia
- Pérdidas de líquido de la baterías
- Uso comercial u otra utilización indebida
- Manejo, mantenimiento o almacenamiento incorrectos
- Actos de Dios o de la Naturaleza

**NOTA:** *No se aplicará la garantía si se produce un aumento en el nivel de ruido de funcionamiento del tren motriz. Un aumento en el nivel de ruido de funcionamiento suele ser consecuencia de una sobrecarga excesiva o una utilización incorrecta del scooter.*

**NOTA:** *No está cubierto el deterioro gradual en el rendimiento de las baterías debido a la negligencia del usuario (dejar las baterías descargar completamente, en lugares fríos durante mucho tiempo o por una utilización muy intensa).*

## SERVICIO DE GARANTÍA Y REVISIONES

El servicio de garantía debe ser realizado por un proveedor autorizado de Pride.\* No devuelva piezas defectuosas a Pride sin autorización previa por escrito. Todos los costos de transporte y daños de envío incurridos al enviar piezas para reparación o reemplazo son responsabilidad del comprador.\*

No seguir las instrucciones, advertencias y notas del manual del propietario y las que se encuentran en su producto Pride puede provocar lesiones personales o daños al producto y anulará la garantía del producto Pride.

No hay ninguna otra garantía expresa.

## GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Las garantías implícitas, incluidas las de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular, están limitadas a un (1) año a partir de la fecha de compra. Se excluyen todas y cada una de las demás garantías implícitas. Este es el remedio exclusivo. Se excluyen las responsabilidades por daños consecuentes bajo cualquiera y todas las garantías.

**Las garantías limitadas anteriores le otorgan derechos específicos y es posible que también tenga otros derechos que varían de un estado a otro. Estos pueden incluir, entre otros, garantías adicionales que un fabricante no puede limitar ni excluir y el rechazo de exclusiones por daños incidentales o consecuentes.**

**NOTA:** *Esta garantía se aplica a los productos vendidos en los Estados Unidos.*

---

\*En la medida en que sea compatible con la ley estatal aplicable.