

# WARRANTY

## TWO-YEAR LIMITED WARRANTY

For two (2) years from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser, free of charge, any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

### Structural Frame Components, including:

- Main Frame
- Fork
- Seat Post
- Tiller Frame

## ONE-YEAR LIMITED WARRANTY

For one (1) year from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser, free of charge, any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

- Drivetrain
- Motor Brake (electronic function ONLY)
- Bushings
- Bearings
- Brake

### Also, Electronic Assemblies including:

- Electronic Controllers
- Chargers
- Harnesses
- Any Other Electrical Subassembly

## SIX-MONTH WARRANTY

The battery is covered by a separate six-month warranty, provided by the battery manufacturer. The batteries are not warranted by Pride.

*NOTE: Starting from date of product delivery, battery charge must be maintained to ensure warranty coverage. For mobility products which are not used regularly, or during periods of storage prior to and after purchase date, batteries must be charged once a week, for 24 hours. Failure to do so will void battery warranty.*

## WARRANTY EXCLUSIONS

This warranty does not extend to those items which may require replacement due to normal wear and tear.

- ABS Plastic Shrouds
- Motor Brushes
- Upholstery and Seating
- Brake Pads/Shoes
- Tires and Tubes
- Fuses/Bulbs
- Circumstances beyond the control of Pride
- Labor, service calls, shipping, and other charges incurred for repair of the product, unless specifically authorized, IN ADVANCE, by Pride Mobility Products
- Repairs and/or modifications made to any part without specific consent from Pride

### Exclusions also include components with damage or failure caused by:

- Contamination
- Abuse, misuse, accident, or negligence
- Battery fluid spillage or leakage
- Use other than normal design specifications
- Improper operation, maintenance, or storage



# WARRANTY

*NOTE: If there is an increase in the operational noise level in the drivetrain, the warranty does not apply. An increase in operational noise level usually occurs due to abusive and excessive strain on the scooter.*

*NOTE: Gradual deterioration in performance because the battery has been left in a discharged state, left in cold conditions for an extended period of time, or worn out through heavy use is not covered.*

## **SERVICE CHECKS AND WARRANTY SERVICE**

Warranty service must be performed by an authorized Pride Dealer. Do not return faulty parts to Pride without prior written authorization. All transportation costs and shipping damage incurred while submitting parts for repair or replacement are the responsibility of the purchaser. Please contact your authorized Pride Dealer for information on the current cost associated with a service visit.

There is no other express warranty.

## **IMPLIED WARRANTIES**

**Implied warranties, including those of merchantability and fitness for a particular purpose, are limited to one (1) year from the date of original purchase and to the extent permitted by law. Any and all implied warranties are excluded.** This is the exclusive remedy. Liabilities for consequential damages under any and all warranties are excluded.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. So, the above limitation or exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

*NOTE: This warranty applies to products sold in the United States.*



# GARANTIE

## GARANTIE LIMITÉE DE DEUX ANS

Pendant deux (2) ans à compter de la date d'achat, Pride réparera ou remplacera à ses frais, selon son choix, pour l'acheteur d'origine, les pièces suivantes qui auront été trouvées défectueuses (matériau ou fabrication) après inspection par son représentant:

### Composantes de la structure:

- Cadre principal
- Mât du siège
- Fourch
- Structure du guidon

## GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Pendant un (1) an à compter de la date d'achat, Pride réparera ou remplacera, à notre gré, sans frais, l'acheteur original de l'une des pièces suivantes qui, après examen par un représentant autorisé de Pride, présentent des défauts de matériaux et / ou de fabrication

- Transaxe
- Coussinets
- Frein
- Frein moteur (fonction électronique SEULEMENT)
- Roulements à bille

### En outre, les assemblages électroniques, y compris:

- Contrôleurs électroniques
- Harnais
- Chargeur
- Toutes autres composantes électriques

## GARANTIE DE 6 MOIS

Les batteries possèdent une garantie propre et particulière de six (6) mois de leur fabricant. Pride ne garantit pas les batteries.

*NOTE: À partir de la date de livraison du produit, la charge de la batterie doit être maintenue pour garantir la couverture de la garantie. Pour les produits de mobilité qui ne sont pas utilisés régulièrement, ou pendant les périodes de stockage avant et après la date d'achat, les batteries doivent être chargées une fois par semaine, pendant 24 heures. Sinon, la garantie de la batterie sera annulée.*

## EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

Les garanties ne couvrent pas les items suivants qui sont sujets à l'usure et doivent être remplacés occasionnellement.

- Capot en plastique
- Sabots de freins
- Brosses moteur
- Pneus et tubes
- Siège et rembourrage
- Fusibles/ampoules

- Circonstances hors du contrôle de Pride
- Main d'oeuvres, appels de service, frais de transport et autre frais afférant à la réparation, sauf ceux spécifiquement autorisés, À l'AVANCE, par Pride Mobility Products
- Réparations et/ou modifications faites sans le consentement spécifique de Pride

### Exclusions comprennent également les dommages ou l'échec causés par:

- Contamination
- Abus, mauvais usage, accident, ou négligence
- Fuite du liquide des batteries
- Utiliser autrement que les spécifications normales de conception
- Entretien, entreposage et utilisation inadéquats



# GARANTIE

*NOTE: En cas d'augmentation du niveau de bruit de fonctionnement dans la transmission, la garantie ne s'applique pas. Une augmentation du niveau de bruit opérationnel se produit généralement en raison de contraintes abusives et excessives sur le scooter.*

*NOTE: La détérioration graduelle de la performance causée par des batteries laissées déchargées, dans un endroit trop froid pour des périodes prolongées, usées ou abusées n'est pas couverte par la garantie.*

## **SERVICE SOUS GARANTIE**

Le service sous garantie doit être exécuté par un détaillant Pride autorisé. N'envoyez pas de pièces défectueuses sans l'autorisation écrite au préalable de Pride. Les frais de transport et les dommages subis pendant le transport des pièces à réparer ou à remplacer sont l'entière responsabilité de l'acheteur. S.V.P contactez votre détaillant Pride autorisé pour connaître les coûts associés à un appel de service.

Il n'y a pas de garantie expresse.

## **GARANTIE IMPLICITE**

Les garanties implicites, y compris celles de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier, sont limitées à un (1) an à compter de la date d'achat d'origine et dans la mesure permise par la loi. Toutes les garanties implicites sont exclues. Ceci est le remède exclusif. La responsabilité pour les dommages consécutifs à toutes les garanties est exclue.

Certains États n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite ou n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects. Ainsi, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie vous donne des droits spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

*NOTE: Cette garantie s'applique aux produits vendus aux États-Unis.*



# GARANTÍA

## GARANTÍA LIMITADA DE DOS AÑOS

Durante dos (2) A años a partir de la fecha de compra, Pride se compromete a reparar o cambiar, dejándolo a la elección del comprador original y sin cargo alguno, cualquiera de las piezas descritas a continuación, previo examen efectuado por un representante autorizado de Pride que atestigüe que el material presenta un defecto de fábrica:

### Componentes que forman la estructura de la silla, incluidos:

- Tren motriz
- Horquilla
- Torre del asiento
- Estructura del manillar

## GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Durante un (1) año a partir de la fecha de compra, Pride se compromete a reparar o cambiar, dejándolo a la elección del comprador original, sin cargo alguno, cualquiera de las piezas descritas a continuación, previo examen efectuado por un representante autorizado de Pride que atestigüe que el material presenta un defecto de fábrica:

- Transeje
- Frenos de motor (SÓLO de funcionamiento electrónico)
- Cojinetes
- Pasadores
- Frenos

### También, componentes eléctricos, incluidos:

- Reguladores electrónicos
- Cargadores
- Cables
- Cualquier otro subconjunto eléctrico

## GARANTÍA DE SEIS MESES

Las batería está cubierta por una garantía independiente de seis (6) meses. Esta garantía es ofrecida por el fabricante de las baterías, no por Pride.

*NOTA: A partir de la fecha de entrega del producto, la carga de las baterías debe ser mantenida para asegurar la cobertura de la garantía. En el caso de los productos de movilidad que no se usan regularmente, o durante los períodos de almacenamiento antes y después de la fecha de compra, las baterías deben ser cargadas una vez a la semana, durante 24 horas. Si este requisito no se cumple, la garantía de la batería quedará anulada.*

## EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre aquellos elementos que necesiten cambiarse debido a su desgaste y deterioro normales.

- Carrocería de plástico ABS
- Escobillas de motor
- Tapicería y asiento
- Pastillas / zapatas de freno
- Neumáticos y cámaras
- Fusibles/bombillas
- Circunstancias fuera del control de Pride
- Gastos laborales, telefónicos, envíos y otros cargos en que se incurra al realizar la reparación del producto, excepto autorización expresa y POR ADELANTADO de Pride Mobility Products
- Reparaciones y/o modificaciones efectuadas sin el consentimiento previo de Pride



# GARANTÍA

En las exclusiones también se incluyen componentes dañados por:

- Contaminación
- Utilización incorrecta, accidente o negligencia
- Pérdidas de líquido de la baterías
- Uso comercial u otra utilización indebida
- Manejo, mantenimiento o almacenamiento incorrectos

*NOTA: No se aplicará la garantía si se produce un aumento en el nivel de ruido de funcionamiento del tren motriz. Un aumento en el nivel de ruido de funcionamiento suele ser consecuencia de una sobrecarga excesiva o una utilización incorrecta del scooter.*

*NOTA: No está cubierto el deterioro gradual en el rendimiento de las baterías debido a la negligencia del usuario (dejar las baterías descargar completamente, en lugares fríos durante mucho tiempo o por una utilización muy intensa).*

## SERVICIO DE GARANTÍA Y REVISIONES

El servicio de garantía debe ser realizado por un comerciante autorizado Pride. No envíe piezas averiadas a Pride sin previo consentimiento por escrito. Los costos de transporte y envío en que se incurra al enviar componentes para su reemplazo o reparación correrán a cargo del comprador. Llame a su comerciante autorizado Pride para conocer los costos asociados a una revisión.

No existe ninguna otra garantía expresa.

## GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Las garantías implícitas, incluidas la de comercialización y aptitud a fines específicos, están limitadas a un (1) año a partir de la fecha de compra original y dentro de los límites permitidos por la ley. Queda excluida cualquier otra garantía implícita. Esta es la única vía de recurso. El fabricante no se hará responsable de los daños indirectos que puedan ocurrir.

Algunos estados no contemplan las limitaciones acerca de la duración de las garantías implícitas ni permiten la exclusión de los daños fortuitos o indirectos. En dicho caso, las exclusiones o limitaciones anteriormente mencionadas no serían de aplicación.

Esta garantía le otorga derechos específicos, y usted también puede gozar de otros derechos, que varían de un estado al otro.

*NOTA: Esta garantía es válida para los productos vendidos en Estados Unidos.*

