

WARRANTY - CANADA

FIVE-YEAR LIMITED WARRANTY

For five (5) years from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

Structural frame components, including:

- Platform
- Fork
- Seat Post
- Frame Welds

TWO-YEAR LIMITED WARRANTY

For five (2) years from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

All electrical parts, including:

- Controllers
- Battery Chargers

Servicing to the controller or battery charger must be carried out by your authorized Pride Provider. Any attempt to open or dismantle these items renders the guarantee void on that item.

ONE-YEAR LIMITED WARRANTY

For one (1) year from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

Drivetrain, including:

- Differential
- Motor
- Brake

NOTE: If there is an increase in the operational noise level in the transaxle, the warranty does not apply. An increase in operational noise level usually occurs due to abusive and excessive strain on the Travel Scooter.

SIX-MONTH WARRANTY

The batteries are covered by a separate six (6) month warranty, provided by the battery manufacturer.

Gradual deterioration in performance due to being left in a discharged state, left in cold conditions for long periods of time, or worn out through heavy use is not covered.

RECONDITIONED UNITS WARRANTY

All reconditioned units are covered by a six (6) month warranty from Pride effective from the date of purchase.

WARRANTY EXCLUSIONS

This warranty does not extend to those items which may require replacement due to normal wear and tear.

- ABS Plastic Shrouds
- Motor Brushes
- Upholstery and Seating
- Brake Pads
- Tires and Tubes
- Fuses/Bulbs
- Circumstances beyond the control of Pride
- Labor, service calls, shipping, and other charges incurred for repair of the product, unless specifically authorized, IN ADVANCE, by Pride Mobility Products
- Repairs and/or modifications made to any part of the Travel Scooter without specific and prior consent from Pride

WARRANTY - CANADA

Exclusions also include components with damage or failure caused by:

- Contamination
- Abuse, misuse, accident, or negligence
- Battery fluid spillage or leakage
- Use other than normal design specifications
- Improper operation, maintenance, or storage

NOTE: Gradual deterioration in performance because the battery has been left in a discharged state, left in cold conditions for an extended period of time, or worn out through heavy use is not covered.

SERVICE CHECKS AND WARRANTY SERVICE

Warranty service must be performed by an authorized Pride Provider. Do not return faulty parts to Pride without prior written authorization. All transportation costs and shipping damage incurred while submitting parts for repair or replacement are the responsibility of the purchaser. Please contact your authorized Pride Provider for information on the current cost associated with a service visit.

There is no other express warranty.

IMPLIED WARRANTIES

Implied warranties, including those of merchantability and fitness for a particular purpose, are limited to one (1) year from the date of original purchase and to the extent permitted by law. Any and all implied warranties are excluded. This is the exclusive remedy. Liabilities for consequential damages under any and all warranties are excluded.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. See the above limitation or exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Please fill out and return the product registration card to Pride. This will aid Pride in providing the best possible technical and customer service.

NOTE: This warranty applies to products sold in Canada.

GARANTIE - CANADA

GARANTIE LIMITEE DE 5 ANS

Pride réparera ou remplacera à ses frais, pour une période de 5 ans pour l'acheteur d'origine seulement, les pièces défectueuses (matériel ou fabrication) après qu'un représentant autorisé Pride ait inspecté l'appareil:

Composantes de la structure:

- Plateforme
- Fourch
- Mât du siège
- Structure du guidon

GARANTIE LIMITEE DE 2 ANS

Pride réparera ou remplacera à ses frais, pour une période de 2 ans pour l'acheteur d'origine seulement, les pièces défectueuses (matériel ou fabrication) après qu'un représentant autorisé Pride ait inspecté l'appareil:

Toutes les composantes électroniques, incluant:

- Le contrôleur
- Le chargeur à batteries

Les réparations doivent être effectuées par un détaillant Pride autorisé. Toute tentative de réparation non autorisée annulera la garantie.

GARANTIE LIMITEE DE 1 AN

Pride réparera ou remplacera à ses frais, pour une période de un (1) an pour l'acheteur d'origine seulement, les pièces défectueuses (matériel ou fabrication) après qu'un représentant autorisé Pride ait inspecté l'appareil:

Composantes du groupe motopropulseur:

- Différentiel
- Moteur
- Frein

NOTE: Si le module de moteur/transmission devient bruyant, celui-ci n'est pas couvert par la garantie puisque ce problème découle d'une utilisation abusive et/ou excessive du scooter.

GARANTIE DE 6 MOIS

Les batteries possèdent une garantie propre et particulière de six (6) mois de leur fabricant. Pride ne garantit pas les batteries.

La détérioration graduelle de la performance causée par des batteries laissées déchargées, dans un endroit trop froid pour des périodes prolongées, usées ou abusées n'est pas couverte par la garantie.

GARANTIE DES APPAREILS REUSINES

Tous les appareils réusinés possèdent une garantie de six mois de Pride effective à partir de la date d'achat.

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

Les garanties ne couvrent pas les items suivants qui sont sujets à l'usure et doivent être remplacés occasionnellement.

- Capot en plastique
- Brosses moteur
- Siège et rembourrage
- Sabots de freins
- Pneus et tubes
- Fusibles/ampoules

- Circonstances hors du contrôle de Pride.
- Main d'oeuvres, appels de service, frais de transport et autre frais afférant à la réparation, sauf ceux spécifiquement autorisés, À L'AVANCE, par Pride Mobility Products.
- Réparations et/ou modifications faites sans le consentement spécifique de Pride.

GARANTIE - CANADA

Exclusions comprennent également les dommages ou l'échec causés par:

- Contamination
- Abus, mauvais usage, accident, ou négligence
- Fuite du liquide des batteries
- Utiliser autrement que les spécifications normales de conception
- Entretien, entreposage et utilisation inadéquats

NOTE: *La détérioration graduelle de la performance causée par des batteries laissées déchargées, dans un endroit trop froid pour des périodes prolongées, usées ou abusées n'est pas couverte par la garantie.*

SERVICE SOUS GARANTIE

Le service sous garantie doit être exécuté par un détaillant Pride autorisé. N'envoyez pas de pièces défectueuses sans l'autorisation écrite au préalable de Pride. Les frais de transport et les dommages subis pendant le transport des pièces à réparer ou à remplacer sont l'entière responsabilité de l'acheteur. S.V.P. contactez votre détaillant Pride autorisé pour connaître les coûts associés à un appel de service.

Il n'y a pas de garantie expresse.

GARANTIE IMPLICITE

La garantie implicite, incluant la marchandabilité et compatibilité pour un usage particulier, se limite à une période de un (1) an à partir de la date d'achat et ce en fonction des lois en vigueur. Toutes les autres garanties sont exclues incluant les dommages indirects. Ceci est la seule garantie, il n'y a pas d'autres garanties.

Certains états/provinces ne permettent pas de clauses limitatives de portée et/ou de période et/ou d'exclusions des garanties implicites, ni l'exclusion des dommages indirects. Les restrictions décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie vous donne des droits. Par ailleurs, certains états et certaines provinces vous en accordent d'autres qui peuvent varier d'un état à l'autre ou d'une province à l'autre.

S.V.P. complétez et retournez la carte de registre de garantie chez Pride Mobility Products. Nous pourrions ainsi vous fournir un meilleur soutien technique.

NOTE: *Cette garantie s'applique seulement aux produits vendus au Canada.*